

Rekisteriseloste ja tietosuojaseloste – asiakas- ja markkinointirekisteri

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), 13 ja 14 artiklat
Laatimispäivä 3.5.2018

1 Rekisterin pitäjä

Sähköpalvelu Koskela Oy (y-tunnus: 1083935-2)
Koulutie 5, 04500 Kellokoski
Puh. 09-282653

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Henri Koskela
Koulutie 5, 04500 Kellokoski
info@sahkopalvelukoskela.fi

2 Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin kerätään tietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi, mukaan lukien laskutus.

5 Rekisterin tietosisältö

Yksityisasiakkaiden tiedot: Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.

Yrityisasiakkaan tiedot: Yrityksen nimi, Y-tunnus, toimitusosoite, laskutusosoite, maksuehto, yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero, sähköposti.

Muu asiakastieto: alennukset, toimitukset, laskutus, reklamaatiot, takuuasiat ja muut kaupalliset tiedot.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietosisältö kerätään asiakassuhteen elinkaaren eri vaiheissa.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Jos rekisteriin saadaan manuaalista tietoaineistoa tai sitä tulostetaan, säilytetään sitä lukitussa tilassa. Tarpeeton manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvallisesti noudattaen tietojen säilyttämisestä annettuja päätöksiä ja ohjeita.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muiden teknisten keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

10 Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin
- pyytää itseään koskevien epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista
- pyytää itseään koskevien tietojen poistamista
- pyytää itseään koskevien tietojen käsittelyn rajoittamista
- vastustaa itseään koskevien tietojen käsittelyä
- pyytää itseään koskevien tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen
- siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, peruuttaa suostumus milloin tahansa
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle

12 Tietojen poistaminen

Rekisteriin kirjattavat henkilötiedot katselmoidaan säännöllisesti ja tiedot poistetaan, kun niiden säilyttämiselle ei ole laillista käsittelyperustetta.